



Camping Hello Soleil

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

GENERALITES

Toute réservation est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous louée. La direction se réserve le droit d'accepter ou de refuser tout contrat de location sans avoir à donner d'explication.

Paiement par CB, chèques vacances ou espèces, chèques non acceptés sauf acompte et cautions.

L'enregistrement des arrivées et des départs se fait uniquement pendant les heures d'ouverture de l'accueil.

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping. En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement et conformément à l'article L.152-1 du code de la consommation, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi, disponibles sur le site du Ministère de l'Economie et des Finances : www.economie.gouv.fr/mediation-conso.

LOCATION EMPLACEMENTS CAMPING

Les droits de réservations sont de 30% du montant total de la réservation, plus 15 euros de frais de dossier. L'acompte sera déduit de votre facture, sauf les frais de réservation qui sont à votre charge et sont non remboursables.

En cas d'annulation moins d'un mois avant la date d'arrivée, la somme versée n'est pas remboursée.

Tout retard éventuel de votre arrivée devra être signalé dans les 24h, passé ce délai, la réservation sera annulée.

Le solde du séjour est à régler à l'arrivée.

Les emplacements loués sont mis à disposition à partir de 14h le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.



Camping Hello Soleil

LOCATION MOBIL-HOME, TENTES

Les droits de réservation sont de 30% du montant total de la réservation, plus 15,00 euros de frais de dossier. L'acompte sera déduit de votre facture, sauf les frais de réservation qui sont à votre charge et sont non remboursables.

En cas d'annulation moins de deux mois avant la date d'arrivée, la somme versée n'est pas remboursée.

En cas d'arrivée tardive ou de départ avancé, les dates réservées sont dues en totalité. Tout retard éventuel de votre arrivée devra être signalé dans les 24h, passé ce délai, la réservation sera annulée.

Le solde du séjour est réglé à l'arrivée.

Les hébergements loués sont mis à disposition à partir de 15h le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 10h le jour du départ.

Une caution de 250.00 euros par locatif vous sera demandée à votre arrivée et restituée au moment du départ après inventaire, état des lieux et vérification du ménage si effectué par vos soins.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés sur les emplacements et dans les mobil-home, maximum 2 par emplacement et 1 par mobil-home. Le propriétaire doit être en possession et présenter un carnet de vaccination à jour de son animal. Les chiens de catégorie 1 et 2 et les NACs (nouveau animaux de compagnie) sont interdits. Les chiens sont obligatoirement tenus en laisse.

En cas de nuisance manifeste, la direction se réserve le droit d'annuler le séjour du propriétaire, sans remboursement des jours restants.

Le propriétaire à la charge de ramasser toute déjection de son animal, dans l'enceinte du terrain de camping et aux abords.