

Artikel 1 – TOEPASSINGSGEBIED VAN DE ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op elke aankoop van diensten (hierna de “Diensten”) die worden aangeboden door camping HELLO SOLEIL (de “Dienstverlener”) aan consumenten en niet-professionele klanten (hierna de “Klanten” of de “Klant”) via de website <https://www.hello-soleil.com> (de “Website”).

De belangrijkste kenmerken van de Diensten, evenals de bijzondere voorwaarden, worden op de Website gepresenteerd.

De Klant is verplicht hiervan kennis te nemen vóór het plaatsen van een reservering. De keuze en de aankoop van een Dienst vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en deze te hebben aanvaard door het vakje dat daarvoor is voorzien aan te vinken vóór de uitvoering van de online reserveringsprocedure zoals hieronder beschreven.

De bevestiging van de reservering door de Klant geldt als volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden.

Aangezien deze voorwaarden later kunnen worden gewijzigd, is de versie die van toepassing is op de aankoop van de Klant die welke geldig is op de Website op het moment van het plaatsen van de bestelling.

Artikel 2 – RESERVERINGSVOORWAARDEN

2.1. Betaling

De reservering van een kampeerplaats of een huuraccommodatie is strikt persoonlijk. U mag uw reservering in geen enkel geval onderverhuren of overdragen.

De reservering wordt pas definitief na akkoord van de camping, na ontvangst van een aanbetaling van 25% van het totale bedrag van de reservering, en na ontvangst van het ondertekende voorstel of de aanvaarding van de Algemene Verkoopsvoorwaarden tijdens de online reservering.

Bij niet-betaling van de aanbetaling bij de reservering of van het resterende bedrag uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.

De directie behoudt zich het recht voor om elk huurcontract te aanvaarden of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en, in het algemeen, van alle omstandigheden die de uitvoering van de reservering zouden kunnen verstoren.

De directie behoudt zich het recht voor om geen korting toe te kennen in geval van afwezigheid van de klant of van een van de deelnemers aan het verblijf, gedurende een of meerdere nachten, bij verlate aankomst of vervroegd vertrek.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

De directie behoudt zich het recht voor om groepen of gezinnen te weigeren die zich aanmelden met een groter aantal personen dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie.

2.2. Kampeerplaats

Het basistarief omvat de kampeerplaats voor tent en auto, caravan of camper, voor 1 of 2 personen, evenals toegang tot sanitaire voorzieningen en receptie-infrastructuur.

2.3. Huuraccommodatie

De huuraccommodaties zijn volledig uitgerust. Het basistarief geldt voor 2 tot 7 personen, afhankelijk van het type accommodatie.

Camping Hello Soleil behoudt zich het recht voor om groepen of gezinnen te weigeren die zich aanmelden met een groter aantal personen dan toegestaan in de gehuurde accommodatie.

2.3.1. Abnormaal gebruik van huuraccommodaties

Elke vorm van abnormaal verbruik van water, elektriciteit of gas wordt extra in rekening gebracht.

Evenzo leidt elk oneigenlijk of abnormaal gebruik van meubilair en uitrusting tot extra facturering wegens schade, breuk of vermissing.

Om veiligheidsredenen is het opladen van elektrische voertuigen niet toegestaan. Er is een betaalde laadpaal beschikbaar.

2.4. Groepsreservering

Elke reservering van meer dan 4 accommodaties door dezelfde natuurlijke persoon, of door verschillende personen die elkaar kennen en samen reizen met dezelfde motivatie en verblijfsdata, wordt beschouwd als een groepsreservering.

De op de commerciële website aangeboden accommodaties zijn uitsluitend bedoeld voor individuele klanten.

Voor elke groepsaanvraag moet u verplicht contact opnemen met de camping per telefoon of e-mail.

De directie behoudt zich het recht voor om de reserveringsaanvraag te bestuderen alvorens deze te aanvaarden of te weigeren.

Artikel 3 – TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

3.1. Prijzen

De door de Dienstverlener aangeboden Diensten worden geleverd tegen de tarieven die geldig zijn op de Website voor het seizoen 2026. De prijzen gelden per nacht en zijn uitgedrukt in euro's (€), inclusief btw tegen het op dat moment geldende wettelijke tarief.

De Dienstverlener preciseert dat de prijzen dynamisch zijn en gedurende het seizoen kunnen variëren, zodat de Klant altijd kan profiteren van het meest voordelige tarief op de dag van de reservering.

De vermelding “vanaf” bij een prijs betekent het laagst beschikbare tarief gedurende de openingsperiode van het etablissement.

Dit tarief kan worden verhoogd op basis van twee criteria:

- Afhankelijk van de gekozen periode en de bezettingsgraad van het etablissement wordt een dynamische vermenigvuldigingscoëfficiënt toegepast die specifiek is voor elke periode;
- Vroegboeken kan leiden tot een korting, maar nooit tot een prijs die lager ligt dan het referentietarief (vermeld “vanaf”-prijs).

Gelet op het voorgaande en de actieve rol van de klant bij de bepaling van het toepasselijke tarief op basis van de tijd tussen reservering en verblijf, kan Camping Hello Soleil in geen geval verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele prijsverschillen tussen twee verblijven die voor dezelfde periode zijn geboekt.

3.2. Toeristenbelasting

Het bedrag van de toeristenbelasting is niet inbegrepen in de prijs.

Deze belasting geldt voor personen van 18 jaar en ouder (tarief geldig tijdens het verblijf, per nacht en per persoon van 18 jaar en ouder, in Lablachère).

3.3. Betaalvoorwaarden en betaalmiddelen

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf worden gemaakt, moet een aanbetaling van 25% van het totale bedrag van de gereserveerde diensten onmiddellijk bij reservering worden betaald.

Het restbedrag moet uiterlijk 30 dagen vóór de aankomstdatum worden betaald.

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de aankomstdatum worden gemaakt, moet het volledige bedrag (aanbetaling + saldo) onmiddellijk bij de reservering worden voldaan.

Bij niet-betaling van de aanbetaling bij reservering of van het saldo uiterlijk 30 dagen vóór het begin van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering te annuleren en de accommodatie opnieuw te verhuren.

De betalingen worden uitsluitend uitgevoerd via een beveiligde betaalmethode, volgens de volgende modaliteiten:

- Per bankkaart: Carte Bleue, Visa, MasterCard, American Express
- Per bankcheque (cheques die niet aangetekend worden verzonden en niet door HELLO SOLEIL zijn ontvangen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de klant).
In geval van betaling per cheque moet deze zijn uitgegeven door een bank gevestigd in het Franse vasteland.
- Per bankoverschrijving

- Met vakantiecheques (Chèques Vacances) (er wordt geen wisselgeld teruggegeven indien het totale bedrag van de vakantiecheques hoger is dan het totaal van de reservering).

Cheques die niet aangetekend worden verzonden en niet door HELLO SOLEIL zijn ontvangen, blijven de verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 4. GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L221-28 van het Franse wetboek van consumptie wordt de klant ervan op de hoogte gesteld dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen.

Artikel 4 – AFWEZIGHEID VAN HERROEPINGSRECHT

In overeenstemming met de bepalingen van artikel L221-28 van de Franse Consumentenwet (Code de la Consommation) wordt de Klant ervan op de hoogte gebracht dat de verkoop van diensten inzake accommodatie die worden geleverd op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, niet onderworpen is aan de bepalingen betreffende het herroepingsrecht van 14 dagen.

Artikel 5 – WIJZIGINGEN EN ANNULERING

5.1. Wijziging van uw reservering

De Klant kan verzoeken zijn verblijf te wijzigen (data, type accommodatie, opties), voor zover de beschikbaarheid en mogelijkheden dit toelaten.

Dit verzoek moet schriftelijk worden ingediend bij de camping (per brief of e-mail) uiterlijk 15 dagen vóór het begin van het verblijf.

Na deze termijn (minder dan 15 dagen vóór aankomst) wordt geen enkel wijzigingsverzoek meer in behandeling genomen.

Elke aanvraag tot verlenging van het verblijf wordt behandeld op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven.

Elke aanvraag tot verkorting van het verblijf wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en valt onder de voorwaarden voor annulering en onderbreking van het verblijf.

Indien er geen wijziging wordt aangebracht, dient de Klant zijn verblijf uit te voeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of het verblijf te annuleren volgens de annuleringsverzekering (indien van toepassing).

Uitstel naar het volgende seizoen wordt niet toegestaan.

5.2. Annulering door Camping Hello Soleil

In geval van annulering door Camping Hello Soleil, behalve bij overmacht, worden de door de Klant betaalde bedragen volledig terugbetaald.

Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot schadevergoeding of bijkomende compensatie.

5.3. Annulering door de kampeerder

Elke annulering leidt tot beëindiging van de reservering, en de camping behoudt zich het recht voor om de accommodatie opnieuw aan te bieden voor verhuur.

Behalve in geval van overmacht gelden de volgende annulerings- en terugbetalingsvoorwaarden:

5.3.1. Annulering door de kampeerder zonder annuleringsverzekering

a) Annulering tot 21 dagen vóór het begin van het verblijf:

De aanbetaling van 25% van het totale verblijfsbedrag wordt behouden door de camping als annuleringskosten.

Eventuele bedragen die boven deze aanbetaling zijn betaald, worden terugbetaald.

b) Annulering minder dan 21 dagen vóór aankomst:

Alle reeds betaalde bedragen worden behouden door de camping.

In geval van annulering van het verblijf kunnen bedragen die betaald zijn met "Chèques Vacances" niet worden terugbetaald in overeenstemming met artikel L.112-14 I van de Franse Code Monétaire et Financier.

In dat geval wordt een tegoedbon (niet terugbetaalbaar) uitgegeven met een geldigheidsduur van 2 jaar, ter waarde van het bedrag dat is betaald met Chèques Vacances, verminderd met de eventueel verschuldigde aanbetaling, volgens bovenstaande voorwaarden.

5.3.2. Annulering door de kampeerder met annuleringsverzekering

De betaalde bedragen worden gedekt door de verzekering, overeenkomstig de voorwaarden van de annuleringsgarantie.

Indien de reden van annulering niet wordt gedekt door de verzekering of het dossier door de verzekeraar wordt afgewezen, zijn de bepalingen van artikel 5.3.1 van toepassing.

De kosten van de annuleringsverzekering worden in dat geval ingehouden op de eventueel terug te betalen bedragen.

Belangrijk om te onthouden:

- Elk verzoek tot annulering moet verplicht schriftelijk worden meegedeeld, hetzij per aangetekende brief aan het postadres van Camping Hello Soleil, hetzij per e-mail.
- Telefonische annuleringen worden niet in behandeling genomen.
- Indien de Klant niet aanwezig is binnen 24 uur na de begindatum van zijn verblijf en de camping hiervan niet vooraf schriftelijk (per aangetekende brief of e-mail) op de hoogte heeft gesteld, wordt de reservering beschouwd als geannuleerd door de Klant. De camping behoudt zich dan het recht voor om de accommodatie opnieuw te verhuren.

Artikel 6 – UW VERBLIJF

6.1. Aankomst

De aankomstdagen variëren afhankelijk van de periodes en het type reservering.

- Kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur en moeten worden verlaten vóór 12.00 uur.
- Huuraccommodaties: op de dag van aankomst bent u welkom vanaf 16.00 uur.

Bij de overhandiging van de sleutels wordt een borg van €200 gevraagd.

Op de dag van vertrek, zoals vermeld in uw contract, moet de huuraccommodatie vóór 10.00 uur worden verlaten.

De accommodatie moet in perfecte staat van netheid worden achtergelaten.

De inventaris kan worden gecontroleerd; elk gebroken of beschadigd voorwerp zal aan u worden doorberekend, evenals de kosten voor het herstel indien nodig.

De borgsom wordt aan het einde van het verblijf terugbetaald, verminderd met eventuele bedragen die worden ingehouden voor schade vastgesteld bij de eindinspectie (tegen overlegging van bewijsstukken/facturen).

Het inhouden van (een deel van) de borg sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten de borgsom overschrijden.

- Indien de accommodatie niet is schoongemaakt vóór uw vertrek, wordt een schoonmaakkostenforfait van minimaal €85 inclusief btw in rekening gebracht.
- Bij verlate vertrek, behalve wanneer de optie "Late check-out" is geboekt bij de camping, kan een extra nacht in rekening worden gebracht volgens het geldende tarief.

Vroegtijdig vertrek geeft geen recht op terugbetaling.

6.2. Tijdens uw verblijf

Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement, dat wordt weergegeven binnen de faciliteiten van de camping.

Bovendien is elke klant persoonlijk verantwoordelijk voor overlast, lawaai of hinder veroorzaakt door hemzelf, zijn medereizigers of bezoekers.

In geval van gewelddadig of ongepast gedrag, beledigende of racistische opmerkingen, verbale of fysieke agressie, of meer in het algemeen bij ernstige of herhaalde overtredingen van het huishoudelijk reglement, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om de klant te verzoeken het terrein te verlaten.

In dat geval zal geen enkele terugbetaling plaatsvinden.

Artikel 7 – DIEREN

Huisdieren zijn toegestaan (met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, volgens de Franse wetgeving), tegen betaling van een vergoeding bij uw reservering, op voorwaarde dat het vaccinatieboekje up-to-date is.

- Dieren moeten altijd onder toezicht staan en aan de lijn worden gehouden.

- Ze zijn verboden bij het zwembad en in levensmiddelenwinkels.
- De eigenaar is verplicht om de uitwerpselen van zijn dier op te ruimen, zowel op het terrein van de camping als in de directe omgeving.
- Dieren mogen nooit alleen worden achtergelaten op de staanplaatsen of in de accommodaties.

Let op: maximaal 2 dieren zijn toegestaan per kampeerplaats, en slechts 1 dier per huuraccommodatie.

Artikel 8 – AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om verzekerd te zijn. De klant moet beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering die eventuele schade dekt die tijdens het verblijf kan worden veroorzaakt. De kampeerder is zelf verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (zoals fietsen enz.), zowel in de huuraccommodatie als op parkeerplaatsen en in gemeenschappelijke ruimtes.

De camping aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van diefstal, brand, weersomstandigheden, stormschade of enig ander incident dat onder de eigen aansprakelijkheid van de klant valt. De camping aanvaardt tevens geen enkele aansprakelijkheid in geval van hinder veroorzaakt door:

- Natuurlijke verschijnselen (zoals weer, insecten, enz.),
- Storingen of buitengebruikstelling van technische installaties,
- Tijdelijke sluiting van faciliteiten (zoals het zwembad),
- Of maatregelen die door de directie worden genomen om te voldoen aan veiligheidsvoorschriften of voor noodzakelijke onderhoud.

8.1. Zwembad en speelzones

Kinderen staan onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van hun ouders op het gehele terrein van de camping, en in het bijzonder in het zwembad en de speelzones, waar het risico op letsel het grootst is. Veiligheidsinstructies zijn duidelijk aangegeven bij de ingang van deze zones en moeten strikt worden nageleefd.

De camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van ongeval dat voortvloeit uit het niet naleven van deze regels.

Artikel 9 – RECHT OP BEELD

U geeft camping Hello Soleil toestemming om u tijdens uw verblijf te fotograferen, op te nemen of te filmen, en om deze beelden, geluiden, video's en opnames te gebruiken op alle mogelijke dragers (met name op de websites en sociale mediapagina's van de camping – waaronder Facebook en Instagram – alsook op promotiemateriaal en toeristische gidsen van Hello Soleil).

Deze toestemming geldt zowel voor uzelf als voor de personen die samen met u worden gehuisvest.

De toestemming wordt verleend kosteloos en voor een duur van 5 jaar.

Artikel 10 – KLACHTEN

Elke klacht met betrekking tot de omstandigheden van het verblijf of een afwijking met betrekking tot de toegewezen accommodatie of kampeerplaats moet binnen maximaal 24 uur na aankomst worden gemeld bij de receptie van de camping.

Dit stelt de camping in staat om snel in te grijpen en een passende oplossing te bieden.

Eventuele klachten met betrekking tot niet-naleving van de contractuele verplichtingen kunnen per e-mail worden gestuurd naar de directie van camping Hello Soleil, of per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, binnen zeven (7) dagen na de vertrekdatum.

De klant kan contact opnemen met de camping via het volgende postadres: **Camping Hello Soleil, 4459 Route de Planzollès, 07230 Lablachère – Frankrijk**

Artikel 11 – GESCHILLEN EN BEMIDDELING

Overeenkomstig de bepalingen van het Franse consumentenrecht met betrekking tot het bemiddelingsproces bij geschillen, heeft de klant, nadat hij contact heeft opgenomen met de camping zonder bevredigend antwoord te krijgen, het recht om gratis gebruik te maken

van de bemiddelingsdienst die door de dienstverlener wordt aangeboden.

De voorgestelde bemiddelaar “consumentenrecht” is het Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C). Dit bemiddelingsstelsel is bereikbaar via:

- Per post : CM2C – 49 rue de Ponthieu, 75008 Parijs
- Telefon: 01 89 47 00 14
- E-mail : litiges@cm2c.net
- Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Artikel 12 – NIETIGHEID

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijken te zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

De nietige of onafdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling. Artikel

Artikel 13 – TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Frans recht.

Ze zijn opgesteld in de Franse taal. In geval van vertaling naar één of meerdere vreemde talen, geldt alleen de Franse versie als bindend bij een geschil.

Alle geschillen met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Franse rechtbanken in het rechtsgebied van de maatschappelijke zetel van de camping.

Artikel 14 – BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De informatie die u ons verstrekt bij uw bestelling wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd. Ze wordt uitsluitend gebruikt door de interne diensten van de camping voor de verwerking van de reservering, en om de communicatie en het aanbod van diensten voor campinggasten te verbeteren en te personaliseren.

Volgens de wet 78-17 van 6 januari 1978, gewijzigd door wet n°2018-493 van 20 juni 2018, wordt herinnerd dat de persoonlijke gegevens die van de klant worden gevraagd noodzakelijk zijn voor de verwerking van zijn/haar reservering en voor het opstellen van facturen.

Deze gegevens kunnen worden gedeeld met eventuele partners van de dienstverlener die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering, verwerking, het beheer en de betaling van de reserveringen.

De verwerking van de informatie via de website voldoet aan de wettelijke vereisten op het gebied van gegevensbescherming, waarbij het gebruikte informatiesysteem een optimale bescherming van deze gegevens garandeert.

Conform de geldende nationale en Europese regelgeving heeft de klant het permanente recht op toegang, vraagstelling, wijziging, correctie, bezwaar, overdraagbaarheid en beperking van de verwerking van zijn/haar gegevens.

De camping, die het recht van individuen respecteert en volledige transparantie nastreeft, heeft een privacybeleid opgesteld waarin wordt uitgelegd hoe de persoonlijke gegevens van campinggasten worden verzameld en verwerkt, de doeleinden van deze verwerking en de mogelijkheden die individuen hebben om hun rechten uit te oefenen.

Volgens artikel L.223-2 van het Franse consumentenrecht wordt herinnerd dat, als u geen commerciële telefonische aanbiedingen meer wilt ontvangen, u zich gratis kunt inschrijven op de bel-me-niet-lijst via de website: <http://www.bloctel.gouv.fr>.

Deze lijst is bindend voor alle professionals waarmee u geen lopende contractuele relatie heeft.

De verzamelde gegevens worden bewaard voor de duur die nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, stemt de klant ermee in dat de camping deze gegevens verzamelt en gebruikt voor de uitvoering van het reserveringscontract.