

### Article 1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction, ni réserve à tout achat des prestations (les « Prestations ») proposées par le camping HELLO SOLEIL (le « Prestataire ») aux consommateurs et clients non professionnels (Les « Clients » ou le « Client ») sur son site Internet <https://www.hello-soleil.com> (le « Site »). Les caractéristiques principales des Prestations ainsi que leurs conditions particulières sont présentées sur le Site.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'une Prestation est de la seule responsabilité du Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation en ligne telle qu'exposée ci-après. La validation de la réservation de Prestations par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente pouvant être modifiées ultérieurement, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le Site au moment de la passation de la commande.

### Article 2. CONDITIONS DE RÉSERVATION

#### 2.1. Règlement.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation.

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte de 25% du montant global de la réservation et après réception soit du devis signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le village se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'hébergement à la location.

La direction se réserve le droit d'accepter ou de refuser tout contrat de location en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

La direction se réserve le droit de refuser l'octroi d'une réduction en cas d'absence du client ou de toute personne participant au séjour, pendant une ou plusieurs nuits, d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

La direction se réserve le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

#### 2.2. Emplacement de camping.

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente et voiture, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

#### 2.3. Location.

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 7 places selon le type de locatifs.

*Les campings Hello Soleil se réservent le droit de refuser l'accès au village aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.*

#### 2.3.1. Utilisations anormales des hébergements locatifs.

Toute utilisation réputée anormale d'eau, d'électricité ou de gaz sera facturée en supplément. De même, toute utilisation réputée anormale ou contraire du mobilier et des équipements donnera lieu à une

facturation supplémentaire due au titre des détériorations, dégradations, casses ou disparitions occasionnées.

Pour des raisons de sécurité, la recharge des véhicules électriques n'est pas autorisée. Une borne électrique, soumise à paiement est mise à votre disposition.

#### 2.4. Réservation de groupe.

Toute réservation de plus de 4 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

Les hébergements proposés sur le site internet marchand sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone ou par e-mail. La direction se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

### Article 3. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

#### 3.1. Prix.

Les Prestations proposées par le Prestataire sont fournies aux prix en vigueur sur le Site pour la saison 2026. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros (€), TVA au taux légal en vigueur comprise.

Le Prestataire précise que les prix sont dynamiques et évoluent au fur et à mesure de la saison permettant au Client de bénéficier du prix le plus avantageux le jour de sa réservation.

Le prix affiché et précédé de la mention « à partir de », est le prix le plus avantageux disponible sur la période d'ouverture de l'établissement.

Ce tarif sera revu à la hausse par la combinaison de deux critères :

- Selon la période réservée, et le niveau de remplissage de l'établissement, un coefficient multiplicateur dynamique propre à chaque période sera appliqué ;
- L'anticipation de la réservation offre une bonification, qui ne saurait faire descendre le tarif en dessous du tarif de référence (tarif affiché).

\*Compte tenu de ce qui précède et du rôle actif du client dans la détermination du tarif applicable à son séjour qui est en fonction du délai anticipé de réservation, le camping Hello Soleil ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période.

#### 3.2. Taxe de séjour.

Le montant de la taxe de séjour n'est pas inclus dans le prix.

La taxe de séjour concerne les personnes de 18 ans et plus (tarif en vigueur au moment du séjour par nuit et par personne de 18 ans et plus, à Lablachère).

#### 3.3. Conditions et moyens de paiement.

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation (25% d'acompte + solde du séjour).

*En cas de non-paiement de l'acompte à la réservation ou du solde au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour par le client, le village se réserve le droit d'annuler la réservation et de reproposer l'hébergement à la location.*

Les paiements ne seront réalisés que par voie sécurisée selon les modalités suivantes :

- par cartes bancaires : Carte Bleue, Visa, MasterCard, American Express,
- par chèque bancaire.

Les chèques non envoyés en recommandé et non réceptionnés par HELLO SOLEIL sont sous la responsabilité du client.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine

- par virement bancaire,
- par chèques vacances (aucun rendu de monnaie ne sera possible si le montant total des chèques vacances est supérieur au prix total de la réservation).

Les chèques non envoyés en recommandé et non réceptionnés par HELLO SOLEIL sont sous la responsabilité du client.

#### **Article 4. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la consommation, Le client est informé que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

#### **Article 5. MODIFICATIONS ET ANNULATION**

##### **5.1. Modification de votre réservation.**

Le client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement, options) dans la mesure des disponibilités et possibilités. Cette demande doit être formulée par écrit auprès du camping (courrier ou e-mail) au plus tard 15 jours avant le début du séjour. Passé le délai des 15 jours avant l'arrivée, aucune demande de modification ne sera prise en compte.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

##### **5.2. Annulation du fait du camping Hello Soleil.**

En cas d'annulation du fait du camping Hello Soleil, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

##### **5.3. Annulation du fait du campeur.**

Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

En cas d'annulation du fait du campeur, sauf en cas de force majeure, les conditions d'annulation et de remboursement sont les suivantes :

##### **5.3.1. En cas d'annulation de la part du campeur sans souscription à la garantie annulation**

**a)** Annulation jusqu'à 21 (vingt-et-un) jours avant le début du séjour : L'acompte de 25% du montant du séjour sera conservé par le camping à titre de frais d'annulation. Les sommes versées, déduites du montant de l'acompte, seront remboursées.

**b)** Annulation moins de 21 (vingt-et-un) jours avant votre arrivée : Toutes les sommes versées seront conservées par le camping.

\*En cas d'annulation du séjour, le montant réglé en chèques vacances ne peut faire l'objet d'aucun remboursement conformément à l'article L.112-14 I. du Code monétaire et financier. Dans ce cas, un bon à valoir non remboursable d'une durée de validité de 2 ans, sera établi du montant des sommes versées en Chèque vacances, déduction faite éventuellement de l'acompte, selon les conditions indiquées ci-dessus.

##### **5.3.2. En cas d'annulation de la part du campeur avec une souscription à la garantie annulation.**

-Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 5.3.1. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

A retenir :

\*Toute demande d'annulation devra obligatoirement être communiquée par courrier avec AR à l'adresse postale du camping Hello Soleil ou par e-mail. Les annulations transmises par téléphone ne pourront pas être prises en compte.

\*Si le client ne se présente pas au camping dans les 24h suivants le début de la date de son séjour et sans en avoir informé le camping par courrier avec AR ou par e-mail au préalable, la réservation sera considérée comme annulée par le client. Le camping se réserve donc le droit de proposer à nouveau l'hébergement à la location.

#### **Article 6. VOTRE SÉJOUR**

##### **6.1. Arrivée.**

Les jours d'arrivée sont variables selon les périodes et le type de réservation.

Les emplacements sont disponibles à partir de 14h, le départ devra s'effectuer avant 12h.

Hébergements locatifs : le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution de 200€ vous sera demandée.

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 85€ TTC vous sera demandé.

- Pour tout départ retardé, sauf option « Départ tardif » proposée et souscrite auprès du camping, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

***Les départs anticipés ne donnent pas droit à un remboursement.***

##### **6.2. Pendant votre séjour.**

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur, affiché au sein de l'établissement du Prestataire.

En outre, chaque Client est personnellement responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

En cas de comportement violent, inapproprié, propos injurieux et/ou racistes, agression verbale ou physique et plus généralement en cas de manquement grave et/ou répété au règlement intérieur de l'établissement, le Prestataire se réserve le droit de demander au Client de quitter l'établissement. Aucun remboursement d'aucune sorte ne saurait alors être accordé.

#### **Article 7. ANIMAUX**

Les animaux sont acceptés (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation et avoir le carnet de vaccinations à jour.

-Ils doivent être surveillés et tenus en laisse en permanence.

-Ils sont interdits aux abords des piscines et dans les commerces alimentaires.

- Le propriétaire a la charge de ramasser toute déjection de son animal dans l'enceinte du terrain de camping et aux abords.

-En aucun cas, ils ne doivent rester seuls dans les emplacements.

**ATTENTION : 2 animaux admis par emplacement de camping et 1 seul dans les locations.**

#### **Article 8. RESPONSABILITÉS ET ASSURANCE.**

Il appartient au client d'être assuré, le client doit être couvert par une assurance responsabilité civile afin de couvrir les dégâts éventuels. Il appartient au campeur de s'assurer de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.) tant dans les hébergements locatifs que dans les parkings ou les locaux communs. Le camping décline en

conséquence toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries etc. ou en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du Client. Le camping décline toutes responsabilités en cas de nuisances dues aux phénomènes naturels (météo, insectes etc...), de panne ou mise hors service des équipements techniques, de panne ou fermeture des installations du camping, de mesures ponctuelles, prises par la direction du camping, de limitation d'accès à certaines installations y compris la piscine, nécessitées par le respect des normes de sécurité ou des travaux d'entretiens périodiques.

#### **8.1. Piscine, zones de jeux.**

Les enfants sont placés sous la surveillance et la responsabilité de leurs parents dans l'enceinte du camping, et plus particulièrement dans la piscine et les zones de jeux où les risques de blessures sont les plus élevés. Des consignes de sécurité sont affichées à l'entrée de ceux -ci et doivent être scrupuleusement respectées. Le camping décline toute responsabilité en cas d'accident.

#### **Article 9. DROIT A L'IMAGE**

Vous autorisez le camping Hello Soleil à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur les sites ou pages Internet du camping - dont Facebook et Instagram - sur les supports de présentation et de promotion Hello Soleil et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour une durée de 5 ans.

#### **Article 10. RECLAMATIONS**

Toute réclamation concernant les conditions de déroulement du séjour ou une anomalie liée au locatif ou à l'emplacement attribué doit être signalée à la réception du camping dans un délai maximum de 24 heures après l'arrivée, afin de permettre une intervention rapide et la mise en œuvre d'une solution adaptée.

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par mail à la direction du camping Hello Soleil ou par courrier recommandé avec accusé de réception dans un délai de sept (7) jours suivant la date de départ.

Le client a la possibilité de contacter le camping par voie postale à l'adresse suivante : Camping Hello Soleil – 4459 Route de Planzolles, 07230 Lablachère, France.

#### **Article 11. LITIGE et MÉDIATION**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives au processus de médiation des litiges, et après nous avoir contactés sans obtenir de réponse satisfaisante, le Client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Prestataire.

Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C).

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

Par voie postale : CM2C – 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Tél. : 01 89 47 00 14

E-mail : [litiges@cm2c.net](mailto:litiges@cm2c.net)

Site : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

#### **Article 12. NULLITÉ**

Si une ou plusieurs des stipulations des conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **Article 13. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION.**

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction dans une ou plusieurs langues étrangères, seule la version française fera foi en cas de litige.

Tout différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente relève de la compétence exclusive des tribunaux français dans le ressort du siège social du camping.

#### **Article 14. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles sont utilisées uniquement par les services internes du camping pour le traitement de la réservation, et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du camping.

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa réservation et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des réservations.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de droit d'interrogation, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Le camping, soucieux du droit des individus, et dans une volonté de totale transparence, a mis en place une politique de confidentialité exposant la manière dont sont collectées et traitées les données personnelles des clients du camping, des finalités poursuivies par ces traitements, ainsi que des moyens d'actions mis à la disposition des individus afin qu'ils puissent au mieux exercer leurs droits.

En application de l'article L.223-2 du code de la consommation, nous vous rappelons que, si vous ne souhaitez plus faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique par le biais du site Internet <http://www.bloctel.gouv.fr>.

Cette liste s'impose à tous les professionnels avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours d'exécution.

Les données collectées sont conservées pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et conformément à la réglementation applicable. En adhérant à ces conditions générales de vente, le client consent à ce que le camping collecte et utilise ces données pour la réalisation du contrat de réservation.

Camping Hello Soleil  
4459 Route de Planzolles  
07230 Lablachère

<https://www.hello-soleil.com>  
[\(+33\) 04 75 36 64 09](tel:+330475366409)  
[camping.hellosoleil@gmail.com](mailto:camping.hellosoleil@gmail.com)