



Camping Hello Soleil

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

GENERALITES

Toute réservation est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous louée. La direction se réserve le droit d'accepter ou de refuser tout contrat de location sans avoir à donner d'explication.

La direction se réserve le droit d'annuler toute réservation. Elle produira les éléments motivant cette annulation et remboursera les sommes versées.

En cas d'annulation par le client, moins de deux mois avant la date d'arrivée, la somme versée n'est pas remboursée.

Paiement par CB, chèques vacances ou espèces, chèques non acceptés sauf acompte et cautions.

L'enregistrement des arrivées et des départs se fait uniquement pendant les heures d'ouverture de l'accueil.

Le client est informé que le droit de rétractation ne s'applique pas pour les hébergements d'hôtellerie de plein air.

Lors de nos échanges, les coordonnées téléphoniques du client peuvent être demandées. Le client est informé qu'il a le droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Information sur <http://www.bloctel.gouv.fr/>

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping.

Médiation des litiges de la consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SARL HESO. Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr
- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris ».

LOCATION EMPLACEMENTS CAMPING

Les droits de réservations sont de 30% du montant total de la réservation, plus 15 euros de frais de dossier. L'acompte sera déduit de votre facture, sauf les frais de réservation qui sont à votre charge et sont non remboursables.

Tout retard éventuel de votre arrivée devra être signalé à la direction du camping dans les 24h, passé ce délai, la réservation sera annulée.

Le solde du séjour est à régler à l'arrivée.



Camping Hello Soleil

Les emplacements loués sont mis à disposition à partir de 14h le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.

LOCATION MOBIL-HOME, TENTES

Les droits de réservation sont de 30% du montant total de la réservation, plus 15,00 euros de frais de dossier. L'acompte sera déduit de votre facture, sauf les frais de réservation qui sont à votre charge et sont non remboursables.

En cas d'annulation moins de deux mois avant la date d'arrivée, la somme versée n'est pas remboursée.

En cas d'arrivée tardive ou de départ avancé, les dates réservées sont dues en totalité. Tout retard éventuel de votre arrivée devra être signalé dans les 24h, passé ce délai, la réservation sera annulée.

Le solde du séjour est réglé à l'arrivée.

Les hébergements loués sont mis à disposition à partir de 16h le jour d'arrivée et doivent être libérés avant 10h le jour du départ.

Une caution de 500.00 euros par locatif vous sera demandée à votre arrivée et restituée au moment du départ après inventaire, état des lieux et vérification du ménage si effectué par vos soins.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés sur les emplacements et dans les mobil-home, maximum 2 par emplacement et 1 par mobil-home. Le propriétaire doit être en possession et présenter un carnet de vaccination à jour de son animal. Les chiens de catégorie 1 et 2 et les NACs (nouveau animaux de compagnie) sont interdits. Les chiens sont obligatoirement tenus en laisse.

En cas de nuisance manifeste, la direction se réserve le droit d'annuler le séjour du propriétaire, sans remboursement des jours restants.

Le propriétaire à la charge de ramasser toute déjection de son animal, dans l'enceinte du terrain de camping et aux abords.